



智慧保障 跨境购爽
dowsure
豆沙包

[Dowsure 个人信息保护政策](#)

Dowsure 个人信息保护政策

本版发布日期：2021 年 8 月 3 日

生效日期：2021 年 8 月 3 日

概述

此政策将帮助您了解：

- 一、我们如何收集信息
- 二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 和其他技术
- 三、我们如何存储和保护信息
- 四、我们如何使用信息
- 五、我们如何对外提供信息
- 六、您如何访问和管理自己的信息
- 七、对第三方责任的声明
- 八、我们如何保护未成年人的信息
- 九、本政策的适用和修订
- 十、联系我们
- 十一、本政策中使用的关键术语说明

豆沙包科技（深圳）有限公司（常用办公地址：【深圳市福田区凯丰路 10 号湾区国际金融科技城 19 楼】，以下简称“Dowsure”、“我们”或“豆沙包”）尊重并保护您的个人信息。当您使用我们的服务时，我们将按照 Dowsure 个人信息保护政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用和对外提供您的个人信息。我们还将通过本政策向您解释我们如何为您提供服务，以便您访问、更新，管理和保护您的信息。本政策与您使用 Dowsure 服务密切相关。我们建议您仔细阅读和理解所有条款，并作出您认为合适的选择。**我们尽力使用通俗易懂、简明扼要的语言表达，并对与您的权益存在重大相关的条款，使用粗体字形式标注以引起您的注意。**

我们将按照合法、正当、必要的原则收集、存储、使用和披露您的信息，以遵守中国法律法规和监管要求，为您提供服务并提高服务质量。如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性，并要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将重新征得您的明确同意。您同意我们将按照本政策处理您的信息，使您能够获得优质、便捷、高效和个性化的服务，并更好地保护您的账户安全。

本政策适用于我们向您提供的所有服务。但本政策不适用于通过豆沙包接入的第三方产品或服务收集的信息，帮助豆沙包进行广告宣传的第三方收集的信息等。您使用如上第三方服务（包括您向这些第三方提供

的任何个人信息），将受这些第三方的服务条款以及个人信息保护政策/隐私政策的约束（而非本政策），具体规定请您仔细阅读理解第三方的相关条款。请您妥善保管您的个人信息，仅在审慎阅读并透彻理解第三方条款的情形下向第三方提供。

一、我们如何收集信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。在您使用 Dowsure 服务时，在下列情况下，我们可能需要收集您的特定信息，以便为您提供服务、提高我们为您提供的服务质量、保障您的账户安全，以及遵守中国法律法规和监管要求：

（一）我们直接向您收集的个人信息

1. 在您注册/登录过程中收集的信息：

- （1）注册：当您注册豆沙包账号时，豆沙包需要认证您身份的有效性，为此我们将收集您的**用户名、手机号码**。
- （2）登录：您登录个人账户后，可以进入“账户设置”自行选择上传、设置、修改或完善相关个人信息，具体包括姓名、联系方式、有效证件类型、号码、企业名称、营业执照等。

如您选择不提供上述信息，您可能无法注册成为我们的用户或者无法享受我们提供的某些产品和/或服务，或者无法达到相关产品或/或服务拟达到的效果。

2. 为了向您提供服务

在您使用豆沙包服务时，为了向您提供相关服务，我们可能需要收集您在申请使用相关服务时自行提供的信息。具体信息包括：物流信息、订单信息等。

3. 履行法律法规和监管要求规定的义务

在您使用豆沙包服务时，为履行适用法律法规或监管要求（如实名制管理、反洗钱、风险防范措施、投资者适宜性管理等）规定的义务，您需要提供您的身份信息、联系方式、账户和验证信息，**具体包括：姓名、国籍、性别、婚姻状况、教育水平、职业、住址、联系方式、银行卡信息（银行卡号、开户行信息、银行预留手机号）、企业信息（企业名称、营业执照、统一信用代码）以及有效证件的种类、号码和有效期限**，以满足适用的实名制管理法律法规对您身份验证的要求。前述信息中包含您的**个人敏感信息**，如您不提供前述信息，您可能无法使用豆沙包提供的服务，但不影响您注册豆沙包账户。

4. 防范风险，确保安全

为了加强您使用服务时的安全性，防止不法分子未经授权访问您的资金或个人数据，我们需要记录您使用的服务类型和方法、使用服务时的操作信息，如您的设备型号、您的 IP 地址，设备的软件版本、设备标识号、设备标识符、位置、使用 Internet 的习惯以及其他有关服务的日志信息。**如果您不同意提供此类信息，您可能无法完成相关的风险控制验证。**

5. 提供个性化服务，提高服务质量

为了改善您对我们服务的体验，提高我们的服务质量，或向您推荐更好或更合适的服务，我们可能会调用您设备上的一些权限：

(1) 麦克风：您可以使用麦克风选择语音输入（例如，语音信息和语音搜索）；

(2) 位置：您可以选择打开设备的位置权限，以便我们通过 GPS 或网络位置信息（例如基站和 WLAN）获取您设备所在的地理位置信息，用于为您提供更精准和个性化的服务和内容。

在您使用我们提供的搜索服务时，我们会收集您搜索的关键词信息、搜索历史记录、设备信息。**在此，您需要注意的是，单独的搜索关键词信息无法识别您的个人身份，其不属于您的个人信息，因此我们有权以其他的目的对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息互有联系并可以结合识别您的个人身份时，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策进行处理与保护。**

在您在联系客服服务时，我们可能会收集您向我们提供的信息，包括：个人姓名、联系方式等。

在您参与我们的问卷调查时，我们可能会收集您主动填写的信息。

(二) 我们间接收集的个人信息：

1. 向您提供服务、评估服务风险

为了向您提供相关服务，我们可能需要从合法留存您相关信息的第三方（如您经营线上店铺所在的电商平台、您选择使用的支付机构、银行等持牌金融机构）获取您的信息，具体包括：您所经营的线上店铺的业绩数据、商户详情（地址、经营类别、商户名等）、操作者信息（邮箱、手机号）、贷款数据（如：贷款额度，贷款费率等）及个人证件（证件类型、证件姓名、证件号）】。

为了评估为您提供相关服务的风险，我们可能需要通过包括但不限于中国人民银行征信中心及其他依法设立的征信机构、公安部公民身份信息数据库以及合法留存您个人信息的其他机构等查询、打印、存储、验证您的个人信息，包括个人身份信息、履约信息、信用信息、诉讼及执行信息等为识别您身份和风险状况等而需要了解的个人信息（包括可能对您个人信用产生负面影响的不良信息）。

(三) 无需征得您授权同意的情形：

根据相关法律、法规和国家标准，在下列情况下，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

- (1) 与国家安全和国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生和重大公共利益直接相关的；
- (3) 与刑事侦查、起诉、审判、执行判决直接相关的；
- (4) 出于维护您或者他人的生命、财产等重大合法权益，但又很难得到您本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 个人信息是从合法公开披露的信息中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等；
- (7) 根据您的要求，为签订和履行相关合同而必需的；
- (8) 为维护所提供服务的安全稳定运行所必需的，如识别和处理产品或服务的任何故障；
- (9) 与我们履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的；
- (10) 法律、法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 cookie、beacon、proxy 和其他技术

为了方便用户体验，当您访问 Dowsure 网站或使用 Dowsure 提供的任何服务时，我们可以通过小数据文件来识别您，这样可以省去您重复输入登录信息的麻烦，也可以帮助您确定您的帐户是否安全。此类数据文件可能包括 Cookie、flash Cookie 或您的浏览器或链接应用程序提供的其他本地存储（统称为“Cookie”）。请理解，我们的一些服务只能通过 cookies 提供。如果浏览器或浏览器加载项允许，您可以更改 cookie 接受级别或拒绝我们的 cookie。大多数浏览器工具栏的“帮助”部分将告诉您如何阻止浏览器接受新的 cookie，如何在收到新 cookie 时让浏览器通知您，以及如何完全禁用 cookie。此外，您可以通过更改加载项设置或访问开发人员的网站来禁用或删除浏览器加载项使用的类似数据，如 flash Cookie。但是，在某些情况下，此类行为可能会影响您安全访问 Dowsure 网站或使用 Dowsure 提供的服务。

此外，我们的网站可能包括一些电子图像（称为“单像素 GIF 文件”或“网络信标”）。通过网络信标，网站可以帮助计算访问网页或访问一些 cookies 的用户数量。相关服务提供商将使用网络信标收集有关您的网页浏览活动的信息，例如您访问过的网页地址、您以前访问过的参考页面、您的浏览器环境和您的显示设置。

如果您通过我们的网站或应用程序使用 Dowsure 以外的任何第三方提供的任何服务，我们无法保证该第三方会按照我们的要求采取保护措施。为了确保您的帐户安全和更安全的用户体验，我们可以使用专用网络协议和代理技术（称为“专用网络通道”或“网络代理”）。通过专用网络频道，我们可以帮助您识别我们已知的高风险网站，从而降低与钓鱼和这些网站导致的账户违规相关的风险。私网频道还可以通过防止不法分子篡改您和第三方期望的服务，包括不安全路由器和非法基站引起的广告注入和非法内容篡改，更好地保护您和第三方的共同权益。同时，相关服务提供商可能会获取并保存有关您计算机的信息，如 IP 地址和硬件 ID。

三、我们如何存储和保护个人信息

1. 我们在中华人民共和国境内收集和生成的个人信息将储存在中华人民共和国境内（以下简称“中国”）。
如涉及某些产品的跨境业务，要求相关服务提供商将在中国境内收集的相关个人资料传送给任何境外机构，相关服务提供商将遵守适用的法律法规和监管要求的规定，并要求在境外提供机构对您因此收到的个人资料保密，采取执行相关协议、现场检查等有效措施。我们只会在本政策规定的期限内以及法律法规和监管要求要求要求的时间内保存您的个人资料。
2. 我们承诺将我们的数据保护保持在领先的安全级别。为了保护您的个人信息，我们致力于利用各种安全技术及配套的管理系统，以减低您的信息被泄露、损毁或遗失、误用、修改、存取或擅自披露的风险，包括使用网络安全套接字层（SSL）加密数据传输和存储，严格限制对数据中心的访问，使用专用网络通道和网络代理。我们设立了一个负责个人信息保护的部门，制定了相关的内部控制制度，并采取了允许有权接触您的个人信息的雇员最少和充分使用的授权原则。我们系统地监控员工的数据处理活动，定期对员工进行有关适用法律法规和隐私与安全指南的培训，提高他们的意识，并每年组织员工安全考试。此外，我们每年聘请外部独立第三方评估我们的数据安全管理系统。
3. 我们制定了个人信息安全事件应急预案，定期安排内部相关人员接受应急培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和程序。如果不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的规定，及时告知您安全事件的基本情况和可能造成的影响，我们已采取或将要采取的措施，建议您采取防范措施为降低风险、为您采取的补救措施等。我们将通过系统推送通知、电子邮件/短信等方式及时向您更新事件的状态。如果无法单独通知所有个人信息主体，我们将采取合理有效的方式作出公告。同时，我们将按照监管部门的要求，主动报告个人信息安全事件的处理情况。如果您的合法权益受到损害，我们将承担相应的法律责任。
4. **请确保以安全的方式保存您的帐户登录名和其他标识元素。当您使用服务时，我们将通过您的帐户登录名和其他身份元素来识别您。一旦您泄露此类信息，可能会给您带来不利的法律后果。如果您发现您的帐户登录名和/或其他身份要素可能或已经被泄露，请立即与我们联系，以便我们采取适当措施避免或减轻由此造成的相关损失。**
5. 您终止使用服务后，我们将停止收集和使用您的信息，但法律法规另有规定或监管机构另有要求的除外。如果我们停止运营，我们将立即停止收集您的个人信息，并将以个人名义或通过公告的方式通知您，并删除或匿名化我们所持有的您的个人信息。

四、我们如何使用个人信息

1. 为遵守中国法律法规和监管要求，为您提供服务，提高服务质量，或保障您账户和资金的安全，我们将在以下情况下使用您的个人信息：
 - (1) 实现本政策下“我们如何收集个人信息”中规定的目的；

- (2) 向您发送服务通知，以更新您所使用服务的状态；
 - (3) 将您的信息用于认证、安全、欺诈监控、预防或禁止非法活动、风险缓释、存档和备份，以确保服务的稳定性和安全性；
 - (4) 依照法律、法规或者监管要求向有关部门报告；
 - (5) 邀请您参与客户对各种产品或服务的调查研究；
 - (6) 对您的信息进行全面的统计分析和处理，为您提供更加准确、个性化、顺畅、便捷的服务，或帮助您评估、改进或设计产品，服务和经营活动等。我们可能会根据上述信息向您提供您可能感兴趣的营销通知、商业电子信息或广告。如果您不希望收到此类信息，您可以按照我们的指南取消订阅。
2. 当我们将相关信息用于本协议规定以外的任何目的时，我们将根据适用的法律、法规和国家标准，以确认协议或特殊情况下的文件确认行动的形式再次获得您的同意。

五、我们如何对外提供个人信息

(一) 业务共享

我们承诺对您的个人资料保密。除非适用法律、法规或相关监管机构另有规定，您的个人资料只会在以下情况下与第三方共享。此类第三方包括附属公司、合作金融机构和其他合作伙伴。在向相关第三方提供此类数据之前，我们将尽商业上合理的努力，评估第三方收集此类数据的合法性、合理性和必要性。相关服务提供商将与第三方签订相关法律文件，并要求第三方在使用您的个人数据时遵守法律法规，并促使第三方对您的信息采取安全措施。

1. 有些产品或服务可以由第三方提供，也可以由相关服务提供商和第三方共同提供。因此，只有通过共享您的信息才能提供您需要的产品或服务。例如，当您通过 Dowsure 平台购买任何金融产品时，Dowsure 平台的运营商需要向其合作金融机构提供您的有效身份信息和联系方式，以便您能够遵守购买所涉及的合规要求，并确保您的资产安全；
2. 如果您选择参加由我们与第三方共同发起的任何抽奖、竞赛或类似促销活动，我们可与第三方分享活动期间产生的、完成活动所需的个人信息，以便第三方及时颁奖或为您提供服务。如有需要，我们将按照适用的法律、法规或国家标准的要求，在说明该活动规则的页面或以其他方式通知您需要向第三方提供的个人资料；
3. 经您事先明确同意，在适用法律法规允许的范围内，在不违反公共秩序和良好习惯的情况下，我们将根据您的授权与第三方共享您的信息：
 - (1) 为了向您提供服务：为了向您提供服务并方便您查阅您的交易状态或以前交易的记录，您授权我们向银行、支付公司等持牌金融机构，以及您所使用的跨境电商平台等第三方提供您在申请或使用相关服务时生成或提交的必要信息。必要信息主要包括：您所使用的电商平台经营数据（如：营业额，销售额等）、跨境电商平台所需要的收集的相关信息（如：贷款额度，贷款状态等），支付公司所需要收集的贷款相关信息（如：贷款额度，贷款期限等）以及金融机

构提供服务所必需收集的 KYC 信息、KYB 信息（如：证件类型，证件姓名，证件号，企业名称等）等。

- (2) 评估业务风险：为了向您更好地提供服务，防范因您使用服务而产生的风险或评估违约责任，您授权我们向相关第三方提供您的信用信息（如信用评级或信用报告）。同时，针对需要收集您的信用信息的情形，第三方将在其用户服务协议或个人信息保护政策/隐私权政策中向您征得同意。

4. 投诉处理：

为保护您和他人的合法权益，当您投诉他人或被他人投诉时，我们可能需要向消费者权益保护部门和监管部门提供您的姓名和有效身份证号码、联系方式以及投诉的相关内容及时解决此类投诉或纠纷，但法律法规明确禁止的除外。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，除非：

1. 经您事先明确同意；
2. 法律法规要求或者行政、司法强制要求的；
3. 在资产转让、收购、兼并、重组或破产清算的情况下，如果涉及个人信息转移，我们将通知您，并要求拥有您个人信息的公司和/或组织继续受本政策的约束。如果使用您个人信息的目的发生改变，我们将要求该公司和/或组织重新获得您的明确同意。

(三) 公开披露

除在任何营销活动中公布获奖者名单的情况外，可能会显示获奖者的脱敏手机号码或帐户登录名，我们原则上不会公开披露您的信息。如果需要公开披露，我们将告知您披露的目的、披露的信息类型和可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

(四) 委托处理

为提高效率、降低成本或提高信息处理的准确性，我们可能会委托有资质的关联公司或其他专业机构代表我们处理用户信息。我们会通过书面协议，现场审计或其他方式，要求被委托公司遵守严格的保密义务，并采取有效措施禁止此类信息被用于未经您授权的目的。授权终止或撤销后，受托公司将不再保留任何个人信息。我们承诺对此负责。

(五) 根据相关法律、法规和国家标准，在下列情况下，我们可能会共享、转让或公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 与国家安全和国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生和重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判、执行判决直接有关的；
4. 出于维护您或者他人的生命、财产或者其他重大合法权益但又难以征得您本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；及
6. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道或政府信息公开等渠道。

六、您如何访问和管理自己的信息

1. 我们会采取适当的技术措施，确保您可以存取、更新和更正您的个人信息。您可以根据相关页面提示自行进行相关操作，也可以通过在线客服（微信号：dowsure888）与我们联系。
2. 如果您满足帐户注销条件，并且您注销了某项服务的帐户，则该帐户中的所有信息都将被删除，相关服务提供商将不再收集、使用或披露与该帐户有关的任何个人信息，但前提是相关服务提供商在监管机构要求的期限内，仍应保留您提供的或使用服务过程中产生的信息，主管部门有权在该期限内查询该信息。
3. 如果您意识到相关服务提供商收集或使用您的个人信息违反了适用的法律法规或违反了与您的任何协议，您可以拨打使用在线客服服务请求删除相应的信息。
4. 尽管有上述规定，在下列情况下，根据适用的法律法规或国家标准，我们可能无法响应您的请求：
 - (1) 与国家安全和国防安全直接相关的；
 - (2) 与公共安全、公共卫生和重大公共利益直接相关的；
 - (3) 与刑事侦查、起诉、审判、执行判决直接有关的；
 - (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或者滥用权利的；
 - (5) 如果对您的请求作出回应，将严重损害其他个人或实体的合法权益的；或
 - (6) 涉及商业秘密的。

七、第三方责任声明

请注意，您在交易中的交易对手、您访问的网站的任何第三方运营商、通过我们提供服务的任何第三方（例如我们应用程序中由第三方提供的服务）以及通过 Dowsure 接收您个人数据的第三方可能有自己的隐私政策。在您使用由第三方提供的相关服务时，为履行适用法律法规或监管要求（如实名制管理、反洗钱、风险防范措施、投资者适宜性管理等）规定的义务，相关第三方服务提供商将在其用户服务协议及/或个人信息保护政策（隐私权政策）中明确规定，为履行相关法律义务，该第三方服务商需要收集您的个人信息。具体收集信息的类型、目的，请您在使用相关第三方提供的服务时，仔细阅读该第三方服务提供商的用户服务协议及/或个人信息保护政策。

当您浏览由第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置自己的 cookie 或像素标记，这些 cookie 或像素标记不受本政策的约束。我们将尽商业上合理的努力要求这些实体采取措

施保护您的个人数据，但我们不能保证这些实体必须按照我们的要求采取保护措施。请您直接与这些实体联系，以了解其隐私政策的详细信息。如果您发现这些第三方创建的网页或开发的应用程序存在任何风险，建议您停止使用，以保护您的合法权益。

八、我们如何保护未成年人的信息

若您年龄在 18 周岁以下，则并非我们网站服务的目标受众，您不应注册豆沙包的账户并使用我们的服务。考虑到我们无法辨别网络访问者的年龄，如有未成年人在未得到其父母或监护人同意的情况下向我们提供了个人信息，其父母或监护人通过本政策中第十条“联系我们”中载明的方式与我们联系，以便我们移除此类信息。我们既无意也不试图收集未成年人信息。

九、本政策的适用和修订

除非相关服务有单独的隐私政策/个人信息保护政策或相关用户服务协议中有特别规定，否则该政策适用于 Dowsure 的所有服务。

如有以下重大变化，我们可适时更新本政策：

- (1) 我们基本情况的变化，如：因任何兼并、收购和重组而引起的所有权变动；
- (2) 收集、储存和使用个人资料的范围、目的和规则发生变化；
- (3) 披露个人资料的对象、范围和目的发生变化；
- (4) 更改您访问和管理个人数据的方式；
- (5) 数据安全能力和信息安全风险的变化；
- (6) 改变用户查询和投诉的渠道和机制，以及外部争端解决机构及其联系方式；
- (7) 其他可能对您的个人资料权益产生重大影响的变更。

如果政策更新，由于我们的用户众多，我们将通过应用推送通知、电子邮件/短信或官方网站上的公告通知您。为了使您能够及时收到此类通知，建议在联系信息更新后立即通知我们。如果您在本政策更新生效后继续使用相关服务，则视为您已完全阅读、理解和接受更新后的本政策，并愿意受其约束。

您可以在我们的官方网站主页（链接地址：<https://www.dowsure.com/>）上查看该政策。

十、联系我们

我们成立了数据隐私安全小组（以下简称“隐私安全小组”）。如果您对本政策有任何疑问或对个人信息的处理有任何投诉或意见，请通过在线客服（微信号：dowsure888）与我们联系，客服部会同隐私安全小组会及时回复您。我们可能需要验证您的身份和凭据以保护您的信息安全。我们建立了客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般情况下，我们会在核实完成后的三个工作日内完成处理。在特殊情况下，我们将在不超过 30 天或法律法规规定的其他期限内答复您。如果您对我们的答复不满意，您可以向消费者权益保护局投诉或向豆沙包住所地有管辖权的法院提起诉讼。

十一、本政策中使用的关键术语的定义

1. 本政策中“Dowsure”所指的公司包含：豆沙包科技（深圳）有限公司、豆沙包科技（上海）有限公司及其关联方。“关联方”是指目前或将来由一方控制、控制或共同控制的任何公司或法人实体，以及该公司或法人实体的合法继承人。

2. 在本政策中，“身份要素”是指我们为验证您的身份而使用的信息，如您的账户登录名、密码、短信验证码、电话号码、手机号码、身份证号码和生物识别信息（如指纹和人脸信息）。